



Algemene Voorwaarden - Cosmic Solution

Eenmanszaak - Leidseweg 415, 2253 JE Voorschoten
KvK-nummer: 97948667

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, sessies en overeenkomsten tussen Cosmic Solution en de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Voordat een sessie plaatsvindt, wordt de klant in de gelegenheid gesteld deze voorwaarden te lezen en te accepteren.

2. Diensten

1. Cosmic Solution biedt diensten op het gebied van coaching, persoonlijke ontwikkeling en spirituele begeleiding op locatie.
2. De diensten van Cosmic Solution zijn niet medisch of paramedisch van aard. Cosmic Solution is geen zorgverlener en verleent geen (para)medische behandelingen of therapieën.
3. De diensten zijn uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke groei en bewustwording, en zijn geen vervanging voor medische diagnostiek, behandeling of begeleiding door een arts of andere bevoegde zorgverlener.

3. Afspraken en annulering

1. Sessies vinden plaats op afspraak.
2. Annuleringen dienen uiterlijk 24 uur vóór de geplande sessie doorgegeven te worden.
3. Bij annulering uiterlijk 24 uur van tevoren wordt het reeds betaalde bedrag binnen 7 kalenderdagen teruggestort op het door de klant opgegeven rekeningnummer.
4. Bij latere annulering of het niet verschijnen op de afspraak, vindt geen restitutie plaats.

4. Betaling

1. Betaling geschiedt voorafgaand aan de sessie via de aangeboden betaalmethoden.
2. De sessie vindt alleen plaats indien de betaling volledig is voldaan.

5. Verwachtingen en resultaten

1. Cosmic Solution geeft geen garanties op specifieke resultaten van sessies.
2. Het effect van coaching, persoonlijke ontwikkeling en spirituele begeleiding kan per persoon verschillen en is afhankelijk van diverse persoonlijke factoren.
3. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, acties en welzijn, evenals voor het opvolgen van medisch advies van een arts of andere bevoegde zorgverlener.

6. Aansprakelijkheid

1. Cosmic Solution is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte (gevolg)schade die voortvloeit uit of verband houdt met de geleverde diensten.

2. Bij (vermoedelijke) medische klachten of psychische problematiek wordt de klant geadviseerd altijd een arts of bevoegde hulpverlener te raadplegen of te blijven raadplegen.

7. Klachten

1. Eventuele klachten over een sessie dienen binnen 7 dagen na de behandeling schriftelijk of per e-mail te worden gemeld bij Cosmic Solution.
2. Cosmic Solution zal klachten in behandeling nemen en streven naar een passende oplossing.

8. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cosmic Solution gevestigd is.

9. Juridische disclaimer

1. Cosmic Solution valt niet onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en is geen zorgaanbieder in de zin van deze wet.
2. De aangeboden diensten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijke ontwikkeling, coaching en spirituele begeleiding, en mogen niet worden beschouwd als medische, psychologische of andere professionele gezondheidszorg.